

REPUBLIQUE DU TCHAD

\*\*\*\*\*

PRESIDENCE DE TRANSITION

\*\*\*\*\*

PRIMATURE

\*\*\*\*\*

MINISTRE DE LA PROSPECTIVE  
ECONOMIQUE ET DES PARTENARIATS  
INTERNATIONAUX

\*\*\*\*\*

SECRETARIAT D'ETAT

\*\*\*\*\*

SECRETARIAT GENERAL

\*\*\*\*\*

PROJET POUR L'AUTONOMISATION DES  
FEMMES ET LE DIVIDENDE  
DEMOGRAPHIQUE AU SAHEL (SWEDD)

UNITE-TRAVAIL-PROGRES

وحدة. عمل. تقدم



**SWEDD** TCHAD

PROJET POUR L'AUTONOMISATION DES FEMMES  
ET LE DIVIDENDE DEMOGRAPHIQUE AU SAHEL

## TERMES DE REFERENCE

POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET/FIRME POUR LA  
MISE EN PLACE D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
NUMERIQUE POUR LE SUIVI EVALUATION DES  
INTERVENTIONS DE LA PHASE 2 DU SWEDD TCHAD



Novembre 2022

## I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le projet pour l'Autonomisation des Femmes et le Dividende Démographique au Sahel (SWEDD) est un projet d'ampleur régionale regroupant neuf pays (Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Mali, Niger, Mauritanie, Tchad, Cameroun, Benin et la Guinée).

Le SWEDD a pour objectif d'améliorer le niveau d'autonomisation des femmes et des adolescentes et leur permettre d'accéder plus facilement aux services de Santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et nutritionnelle (SRMNIN) et d'accroître la génération et le partage des connaissances. Les interventions proposées par ce projet sont articulées autour de trois composantes principales :

**La composante 1** vise à améliorer la demande en produits et services de Santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et nutritionnelle (SRMNIN) en favorisant le changement social et comportemental et l'autonomisation des femmes et des adolescentes ;

**La composante 2** vise à renforcer les capacités régionales afin d'améliorer l'offre en produits SRMNIN et en personnel qualifié ;

**La composante 3** a pour objectif de favoriser l'engagement politique et renforcer la capacité d'élaboration des politiques liées au dividende démographique.

Le Gouvernement du Tchad a obtenu un financement additionnel de la Banque mondiale d'un montant de 45 millions de dollars US pour la mise en œuvre de la deuxième phase du Projet pour Autonomisation des Femmes et le Dividende Démographique au Sahel (**SWEDD II**) dans les douze (12) provinces ciblées. Les provinces bénéficiaires sont : **le Batha, l'Ennedi Est, le Wadi Fira, le Borkou, le Mayo Kebbi Est, le Mayo Kebbi Ouest, la Tandjilé et le Chari Baguirmi, le Lac, le Kanem, le Hadjer Lamis et le Salamat.**

Cette seconde phase du projet s'est soldé par une extension sur le plan géographique passant de 4 à 12 provinces et les cibles au triple requiert le renforcement du système de suivi-évaluation du projet. Le suivi de la mise en œuvre des interventions du projet nécessitera un système de collecte, de traitement et de gestion de données robuste capable de générer un nombre important d'indicateurs et de tableaux de reporting en temps réel. D'où l'impérieuse nécessité de mettre en place un système d'information informatisé pour faciliter le suivi évaluation des principales interventions du projet SWEDD afin de réduire le retard dans le temps de transmission des données par les agences de mise en œuvre et surtout avoir un regard sur les filles à risques d'abandon à travers le mécanisme d'alerte. Les présents TDR sont élaborés pour répondre à ce besoin.

Le système informatisé de suivi évaluation permettra la collecte, la remontée, le traitement, l'analyse des données. Le système permettra en temps réel et en toute circonstance de disposer de statistiques fiables en termes de résultats, d'effets et d'impacts sur les interventions du projet. Ce système permettra de disposer de données pour alimenter les rapports de progrès afin de les rendre plus analytiques et appuyer aussi l'élaboration du rapport d'achèvement. La collecte et la remontée des données seront assurées par les agents de suivi, le personnel des ONG et les services techniques partenaires de la mise en œuvre du projet. Les contrôles et vérifications des données seront réalisés au niveau de l'unité de gestion du projet. Après les contrôles et vérifications, les données seront synchronisées par le système et une dernière revue de mise à jour sera réalisée par l'unité de suivi.

Pour la pérennisation de l'outil, dès le démarrage du processus, une équipe regroupant les points focaux de différent ministère sectoriel (Santé, éducation, femme, jeunesse et plan) impliqué dans la mise en œuvre du projet sera mis sur pied pour une meilleur appropriation et prise de main. Un accès modulaire sera accordé aux services techniques pleinement impliqués dans la mise en œuvre du projet.

## **II. OBJECTIF GENERAL DE LA MISSION**

Mettre en place un système d'information informatisée pour le suivi évaluation des principales interventions du projet SWEDD TCHAD.

## **III. OBJECTIFS SPECIFIQUES DE LA MISSION**

- Développer l'architecture du système d'information pour le suivi évaluation du projet SWEDD ;
- Alimenter la base avec les données disponibles ;
- Acquérir un domaine sécurisé pour l'hébergement, la gestion du système d'information ;
- Proposer des manuels d'utilisation et de gestion du système d'information ;
- Former le personnel technique du projet, des ONG et des partenaires de mise en œuvre à l'utilisation de l'application informatique proposée ;
- Apporter l'assistance technique à la mise à jour et à l'exploitation des données pendant les 6 premiers mois d'exploitation.

## **IV. RESULTATS ATTENDUS**

Les principaux résultats attendus à la fin de la consultation sont les suivants :

- Un système d'information numérique pour le suivi évaluation des indicateurs des principales interventions du projet SWEDD-Tchad pendant sa deuxième phase est mise en place et opérationnel.
- Un domaine sécurisé pour l'hébergement, la gestion et l'entretien du système d'information sont assurés pour 6 mois.
- Des manuels d'utilisation et de gestion de l'application informatique sont disponibles.
- Les cadres techniques du SWEDD, des ONG, des partenaires et les agents de suivi sont formés et maîtrisent l'utilisation du système d'information.

## V. ETENDUE DE LA MISSION

Le système d'information informatisé pour le suivi évaluation des principales interventions du projet pendant sa deuxième phase comportera les modules suivants :

- a. **Module « leaders religieux et traditionnels engagés en faveur des thématiques »** pour les interventions du SWEDD. Un formulaire d'identification des leaders, de suivi régulier et de mobilisation pour les activités sera utilisé à cet effet. Ce module doit permettre de disposer régulièrement de la liste exhaustive des leaders religieux mobilisés mais aussi les activités pour lesquelles les leaders ont été mobilisés et les statistiques sur les mobilisations.

### **Indicateurs :**

- *Nombre de leaders communautaires et religieux engagés à activement promouvoir la scolarisation et le maintien des filles à l'école, la santé reproductive des adolescents, et l'abandon des VBG et des pratiques ;*
- *Nombre des leaders formée sur les thématiques ;*
- *Nombre des leaders sensibilisés ;*
- *Etc.*

- b. **Module « Espaces Sûrs »** : Permettra un suivi et de disposer à temps réel d'information sur le nombre de participantes aux sessions, la présence aux sessions, les évaluations avant et post formation et la perception des apprenants. Ainsi, les différents outils d'évaluation de l'approche seront pris en compte et les éléments de documentation des bonnes pratiques pour la gestion

des apprenantes, les statistiques, les résultats des évaluations, le suivi de l'analyse du changement pour les filles dans leur contexte local. Ainsi, les différents outils d'évaluation de l'approche seront pris en compte et les éléments de documentation des bonnes pratiques.

**Indicateurs :**

- *Nombre total des filles recrutés en début du programme ;*
- *Nombre des filles ayant quitté le programme ;*
- *Nombre des filles actuellement dans le programme ;*
- *Nombre des filles ayant achevés le programme ;*
- *Etc.*

**c. Module « Maintien des filles au moyen et au secondaire »** permettra de disposer à temps réel les effectifs des filles dans toutes les écoles d'intervention du SWEDD, les informations générales sur chaque fille, les différents appuis reçus, les statistiques par classe, par école, par cycle et par ONG, les performances scolaires. Un formulaire de collecte est disponible à cet effet.

**Indicateurs :**

- *Nombre total des filles prise en charge par le projet ;*
- *Nombre des filles ayant bénéficiés des kits, uniforme ;*
- *Etc.*

**d. Module « gestion des abandons des filles au moyen et au secondaire »** permettra de disposer chaque fin d'année de données précises sur les cas d'abandon et les déterminants de l'abandon. A ce niveau le travail réalisé avec le STR sera capitalisé. Les outils sont disponibles.

**Indicateurs :**

- *Nombre des filles ayant abandonnés l'école ;*
- *Taux du maintien des filles participantes au programme ;*
- *Etc.*

**e. Module « Suivi des AGR et des métiers »** permettra de disposer à temps réel d'information sur le nombre de filles installées par AGR ou métiers, par village, commune, région et de disposer de données économiques sur les AGR et les métiers (chiffre d'affaires, nombre de bénéficiaires, nombre d'emploi

générés...). A ce niveau le travail réalisé pendant la phase 1 du projet sera capitalisé. Une option pour la gestion des groupements sera intégrée.

**Indicateurs :**

- *Nombre des filles et femmes formés ;*
- *Nombre des groupements appuyés ;*
- *Etc.*

**f. Module « Suivi des animations dans les CDM et CDFM »** permettra de disposer à temps réel les effectifs des membres dans les CDM et CDFM. Le registre de suivi des animations dans les CDM et CDFM développé pendant la phase 1 du projet par les pays SWEDD sera amendé en fonction du travail POP COUNCIL et utilisé à cet effet.

**Indicateurs :**

- *Nombre des clubs mis en place ;*
- *Nombre des membres sensibilisés ;*
- *Etc.*

**g. Module « Suivi du traitement et de la gestion des plaintes »** permettant de données à temps sur le nombre de plaintes reçues, nombre de plaintes résolues, le délai de réponse, le nombre de cas où les solutions ont donné lieu à des recours par les plaignants, le mode de réception et de gestion des plaintes.

**Indicateurs :**

- *Nombre des plaintes enregistrés ;*
- *Nombre des plaintes traités ;*
- *Etc.*

**h. Module « Suivi des sage-femmes »** permettra de disposer à temps réel des données sur le nombre des nouvelles utilisatrices, les accouchements, les CPN et les causeries organisées et le nombre de personnes bénéficiaires de soins par les sages-femmes. Les données seront collectées conformément au modèle RMA du gouvernement.

**Indicateurs :**

- *Nombre des sage-femmes formés ;*
- *Nombre des sage-femmes déployés sur les sites ;*

- *Etc.*
- i. **Module « Suivi des prestations par les cliniques mobiles »** permettra de disposer à temps réel des données sur le nombre des nouvelles utilisatrices. Un formulaire de collecte est disponible.

**Indicateurs :**

- *Nombre des nouvelles utilisatrices de MCD ;*
- *Nombre des femmes sensibilisées ;*
- *Etc.*

- j. **Module « Suivi de la distribution des produits SR au dernier kilomètre »** permettant de disposer de données sur le niveau de rupture de stock des **Centres de Santé** retenus pour les interventions du projet et généré des statistiques.

**Indicateurs :**

- *Taux de rupture dans les structures.*
- *Etc.*

- k. **Module « gestion des VBG »** permettra de disposer des cas de VBG traités par typologie et la prise en charge psychosociale, juridique/judiciaires et économiques réalisées.

**Indicateurs :**

- *Nombre des cas enregistrés;*
- *Nombre des cas traités*
- *Etc.....*

- l. **Module « Suivi des formations »** suivi des formations en SR, mentorat, DD, socialisation ou toutes autres formations réalisées par le projet.

- m. **Module « cadre des résultats »** pour le renseignement et le suivi trimestriel des indicateurs du cadre des résultats.

- n. **Module « Dashboard »** pour le renseignement et le suivi trimestriel des indicateurs du Dashboard

- o. **Module « cartographie »** pour la cartographie des interventions du projet.

- p. **Module Monitoring en temps réel de la communication : suivi en temps réel de la communication de masse pour évaluer le cible atteint par activités**

➡ **Spécifications fonctionnelles souhaitées pour l'application informatique**

L'application informatique doit être capable de répondre aux fonctions suivantes :

- Fournir des informations directement utilisables sous forme de graphiques ou tableaux qui peuvent être intégrés directement dans un rapport trimestriel, semestriel ou annuel ;
- Avoir un lien avec les ressources mobilisées pour la réalisation des activités afin de pouvoir apprécier l'efficacité et l'efficacités des interventions soutenues ;
- Avoir un lien avec le plan analytique de la gestion financière afin de pouvoir renseigner des précisions comme par exemple le coût moyen par intervention ou le coût moyen par bénéficiaire ;
- Faire des ajouts au contenu, séparant la saisie de la consultation du système, limitant l'accès au module de saisie par l'utilisation de mots de passe et permettre d'identifier les personnes qui y ont accès ;
- Récupérer et redéployer toutes les données de la base de données déjà mise en place sur la phase 1 du SWEDD sur les AGR, les métiers et les stages emplois ;
- Permettre la consultation de certaines informations sur le site web du SWEDD à un plus large public sans possibilité de modifications ;
- Permettre le suivi du niveau d'évolution des indicateurs de processus, d'effets ;
- Permettre de générer des statistiques et des tableaux de modélisation ;
- Permettre la gestion des autorisations personnalisées par les utilisateurs ;
- Permettre une exportation de données en format Excel, Word et d'éditer des états en format PDF et image (graphiques) ;
- Permettre le renseignement des tableaux préconçus pour le suivi de chaque indicateur ;
- Permettre la conception de nouveaux tableaux en fonction des besoins de l'utilisateur en temps réel ;
- Développer des formulaires de collecte sous KOBO, CS Entry, CSPRO ou tout autre application pour être implémenter sur les tablettes
- Permettre la synchronisation des données collectées en vue de leur prise en charge sur le système d'information ;
- Permettre d'attacher les fiches de collecte de données remplies, des photos ou des vidéos sur le terrain ;

En outre, l'application informatique doit présenter les caractéristiques suivantes :

- Être facilement accessible aux non-initiés en gestion de base de données informatique ;
- Disposer de menus personnalisés ;
- Contenir un concepteur d'états qui permet la production facile de nouveaux documents ;

- Être capable de fonctionner sous Windows et linux ;
- Equiper d'un système de validation des données avant leur prise en compte dans le système ;
- Être équipé d'un système de protection (code utilisateur et mot de passe ; les codes utilisateurs seront gérés par le SSE et l'équipe de la coordination du projet) ;

Les programmes de saisie, de correction, de validation, de traitement de données, d'édition et d'impression de rapports doivent être également élaborés et intégrés. Pour les effets, le système d'information va permettre de gérer à partir d'un menu simple et convivial les données de référence des variables d'effets.

### ➡ **Approche méthodologique :**

Les prestations qui seront menées par le consultant s'appuieront sur une démarche participative incluant non seulement l'Unité de Gestion du Projet, mais également ses partenaires comme les ONG, de manière à prendre en compte les préoccupations de tous les acteurs impliqués dans le système de SE du programme.

### ➡ **Principales tâches**

De manière spécifique, en étroite collaboration avec le spécialiste SE et l'équipe technique de l'unité de coordination du SWEDD, le cabinet est chargé de :

#### **A. Diagnostic participatif des besoins**

- Passer en revue les documents de base ;
- Organiser des réunions de diagnostic des besoins avec l'Unité de Coordination du programme ;
- Prendre connaissance, discuter et convenir avec l'unité d'exécution sur les éléments sectoriels de base harmonisés permettant de mettre en place un paramétrage du système de suivi-évaluation de chacun des projets, mais sous une architecture cohérente et harmonisée ;
- Convenir d'une feuille de route pour le déroulement de la mission, ponctuée de brèves séances régulières (hebdomadaires) d'évaluation des progrès ;

#### **B. Analyse conceptuelle et fonctionnelle du système :**

- Conception et validation de la structure générale de la base de données ;
- Appui à la conception des outils de collecte de données ;
- Elaboration des besoins en écrans de saisie et en états standard à produire ;
- Identification des besoins en termes d'espace de stockage nécessaire ;
- Définition du mode de fonctionnement général de l'application ;
- Définition du mode de remontée des données.
- Développement d'une option Android permettant de visualiser des tableaux de reporting pertinents ;

- Test et validation des outils et des programmes.

### **C. Conception détaillée de l'application**

- Élaborer des modèles logiques et physiques de la structure des données conformément aux besoins du programme ;
- Élaborer des modèles d'écrans et des rapports ;
- Réaliser un prototype et valider les besoins.

### **D. Réalisation de l'application**

Il s'agit de produire le système d'information en intégrant les commentaires et propositions suite au test du prototype dans les conditions réelles. La programmation doit se faire en mode Web. Les programmes seront écrits de manière lisible et seront également de bonne structure.

### **E. Mise en œuvre et test du logiciel**

Les tests de programme doivent porter essentiellement sur :

- Test de modules;
- Test d'assemblage;
- Test sur les états de sortie des rapports et tableaux de bord selon la liste des besoins du SWEDD et de la banque mondiale.

Le consultant procédera à la révision des modules jugés dysfonctionnels.

### **F. Développement des supports didactiques et de formation des utilisateurs.**

Le développement de l'application informatique du suivi-évaluation doit aboutir à la production de manuels pour fournir aux différents acteurs les outils didactiques nécessaires à une bonne mise en œuvre du système. Il s'agit des manuels suivants :

- Le manuel de l'administrateur (destiné à l'administrateur du système et décrivant les différentes tâches d'administration) ;
- Le manuel du gestionnaire (destiné aux acteurs qui font faire fonctionner le système et décrivant les tâches de mise à jour, d'exploitation et de diffusion des informations du système) ;
- Le manuel de l'utilisateur (destiné à tous les acteurs et décrivant les différents processus de consultation et de valorisation des informations du système).
- Le manuel de formation de l'équipe de suivi-évaluation et des agents des ONG.

### **G. Assistance au démarrage pendant une période et après, par des appuis ponctuels**

La mise en œuvre du logiciel doit se faire de façon progressive. Le prestataire doit s'engager à accompagner l'unité de coordination du SWEDD, par des appuis ponctuels

selon les besoins exprimés, dans la maîtrise de l'utilisation du système informatique au cours des six mois suivant sa livraison à travers un coaching. La mise en place d'un didacticiel permettant une auto-formation sera exigée.

## **VI. TYPES DE RAPPORTS, DELAIS ET PROCESSUS DE VALIDATION**

Les principaux livrables sont :

- Rapport de démarrage suivant les dix (10) premiers jours après le début de la mission ;
- Rapport intermédiaire intégrant également le rapport provisoire des différents tests et de la formation 3 semaines après le démarrage de la mission ;
- Rapport final intégrant la fonctionnalité de l'application et les formations, deux (2) semaines après l'atelier de validation.

La mission sera sanctionnée par plusieurs rapports d'étape conformément au plan de travail établi. Chaque rapport sera fourni en trois (3) exemplaires accompagnés d'une version électronique.

## **VII. ORGANISATION DE LA MISSION DE CONSULTATION**

### **a. Lieu, durée et période de l'appui :**

Les prestations seront menées à Ndjamena. La durée prévue pour les prestations est de 50 jours ouvrée de travail, après la signature du contrat pour toute la première étape. La deuxième étape sera l'assistance technique pour la maintenance du système, la prise en charge des nouvelles options pour une période forfaitaire de 06 mois qui sera accordée au consultant.

## **VIII. QUALIFICATIONS ET COMPETENCES REQUISES**

Le cabinet ou la firme qualifiée doit disposer des expériences et qualifications suivantes :

- ❖ Disposer de 05 ans d'expériences en tant bureau spécialisée sur le développement ou la programmation informatique.
- ❖ Avoir réalisé trois (03) missions similaires dans la conception des bases de données d'envergure nationale dans le cadre du suivi des indicateurs des politiques publiques ou des projets et programmes.
- ❖ Disposer de solides connaissances du système de suivi-évaluation des indicateurs socio-démographiques avec des solides connaissances sur les outils de suivi (tableau de bord, fiches de suivi etc.) ;
- ❖ Disposer de connaissances avérées sur la politique nationale relative à la protection des données à caractère personnel et de projets et programmes

- ❖ Disposer de solides connaissances des politiques publiques notamment la politique nationale de population du Tchad et celles en lien avec la santé et l'éducation.

L'équipe proposée comprendra :

- **Un chef de mission** avec un diplôme d'Ingénieur informaticien spécialiste en Conception, développement et administration d'applications informatiques pour la gestion du suivi évaluation ;
  - Excellente maîtrise des outils de développement (Adobe, PHP, MySQL, Javascript, CMS...),
  - Excellente maîtrise de la Programmation (PHP, ASP, javascript, Java, C++, Perl, Eiffel, HTML) et des bases de données SQL (Oracle, Access...) et PL/SQL ;
  - Une connaissance solide en développement rural avec attention particulière sur le processus participatif ;
  - Une expertise en suivi-évaluation avec une expérience d'au moins 7 ans, dont 3 ans d'expérience en matière de mise en place et/ou informatisation de SSE dans les Projets de développement ;
  - Avoir réaliser au moins 5 missions similaires dont au moins 2 dans la sous-région ;
  - Une bonne motivation et une aptitude à travailler sous pression.
- **Un ingénieur statisticien démographe économiste** de niveau (Bac+ 4 ans) avec :
  - Avec au moins 02 missions similaires ;
  - Avec au moins 5 années d'expériences ;
  - De solides expériences dans la formulation et le mode de calculs des indicateurs ;
  - Disposer de solides connaissances du système de suivi-évaluation des indicateurs socio-démographiques avec des solides connaissances sur les outils de suivi (tableau de bord, fiches de suivi etc.) et modélisation ;
- **Deux programmeurs de niveau (bac+3ans)**, avec les expériences suivantes :
  - Avoir réaliser deux (02) missions similaires dans la mise en place d'un système de suivi-évaluation des politiques et programmes gouvernementaux ou les organisations internationales ;
  - Avoir 3 années d'expériences ;
  - Excellente capacité de développement de formulaires sous KOBBO, CS Entry, CSPRO ou toute autre application de collecte et de remontée de données ;
  - Une bonne connaissance des système information géographique en ligne est requise.

Les soumissionnaires peuvent se regrouper pour renforcer leurs compétences.  
Les dossiers soumis dans le cadre de cette sélection ne peuvent être retournés.

*Il est porté à l'attention des Consultants que les dispositions des paragraphes 3.14 ;3.16 et 3.17 de la Section III du « **Règlement de Passation des Marchés de la Banque mondiale pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement – édition de Juillet 2016, révisé en août 2018** » relatives aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts sont applicables.*